

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和5年 2月 27日

事業所名 児童発達支援ぷりも

保護者等数(児童数) 50 回収数 41 割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	7	0	4	・もう少し広い方が過ごしやすそう ・成長と共に狭く感じないか心配はあります。 ・新しい施設になってから、じつくり中を見せてもらったことがない。	・運動遊びなど、広いスペースが求められる活動時はキッズジムや公共の公園なども活用する。また、年齢別で活動場所を分けるなど、児童様お一人一人へのびのびと体を動かしてもらえよう工夫しております。 ・施設内見学は随時承っておりますので、ぜひ一度ご覧いただければ幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33	0	0	8	・初めは1対1または子供2人にスタッフ1人で対応すると聞いていましたが、児童数が増えているのに対し、スタッフさんも増えているのか不明	・ぷりもでは国が定める人員配置基準に加え、加算(専門的支援加算など)要件も満たす人員配置を常に行うなど、利用児童数に合わせて職員数も確保しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	1	0	10	・新しい場所へ移転してから、新しい施設を見学したことがないので分からない。 ・自分のマークの場所に荷物を置いたり、視覚的に分かりやすくなっていて、子供も楽しく自立できると思います。 ・時々、活動している様子の写真を頂いているので、行かなくてもわかるので、ありがとうございます。	・児童様お一人一人にマークを決め、それを目印に日常生活動作の練習を行う＝視覚支援など、障がいの特性に合わせた支援を日々考えて行っております。 ・施設やお子様の普段の活動に対する見学は随時承っておりますので、いつでもご遠慮なく申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	1	0	7	・新しい場所へ移転してから、新しい施設を見学したことがないので分からない。	・日々安全面を考慮し、児童様お一人一人が過ごしやすい空間を全職員で作っております。 ぜひ一度施設見学にお越しくださいませ。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41	0	0	0		・個別支援計画書は保護者様とのモニタリング、利用時の児童様の様子などからアセスメントを取り、それを元に作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	39	0	0	2		・支援計画を作成する際は、事前に取ったアセスメントを基にガイドラインが示す各項目ごとに達成目標と支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	1	0	3	・支援の目標となっている内容をもとにお話を聞く機会があまりないため。 ・子供の成長を感じます。	・支援計画の目標を再度職員間で共有して、認識を統一し、それに基づいたご報告が常に行えるようにしてまいります。 ・お子様の成長に合わせて支援計画も見直し、さらなる成長につながるよう支援してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	2	0	4	・イベントもあり、先生方の創意工夫が随所にみられる。 ・毎月もらうぷりも通信が楽しみです。 ・楽しみながら学べるプログラムを色々考えてくださりありがとうございます。	・活動プログラムは毎月職員で話し合い、固定化しないように組んでおります。 また、利用予約時の参考になるよう、「ぷりも通信」として、事前にプログラムの予定をお伝えしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	3	9	21	・あるかもしれない	・ぷりもは保育所等訪問支援事業者としても指定を受けておりますので、児童様が通っていらっしゃる幼稚園や保育園に支援員が訪問し、情報共有等を行っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	41	0	0	0		・ご契約時に重要事項説明書やサービス利用契約書各種同意書を丁寧に説明するよう努めております。
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	40	0	0	1		・保護者様と行ったモニタリングを基に個別支援計画書を作成し、達成目標や支援内容を丁寧に説明した後、ご同意いただくよう努めております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	22	6	5	8	・そういった名称ではないが、家族へのケアを大切にしていると思う。 ・温かいサポートに感謝しています。 ・冊子を頂けるだけでも助かります。	・ぷりも内で行った支援で有効であったものは保護者様と情報共有しております。 (ペアレントトレーニング=支援機関で取り組んでいる子どもへの療育を家庭でも行うこと)
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	・忙しい中でも個々の抱える問題に目を向け、理解しようとする姿勢が素晴らしい。 ・連絡ノートの内容だけでは様子が分かりにくいことがある。 ・毎回連絡帳に利用時の様子が細かく書いてあり助かります。	・連絡帳や送迎時を中心に、保護者様とお子様に関する情報共有を日々行っております。 ・連絡ノートだけでなく、送迎時やお電話で直接お話し、出来る限り詳細にご様子をお伝えできるよう今後も努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	1	0	2	・モニタリングの時も丁寧な説明もありますし、送迎の時もアドバイスも聞いて助かっています。 ・いつもぷりもさんでの様子を詳しく教えてくださいありがとうございます。	・保護者様のお悩みに対して丁寧に聞き取りをしお答えするため、適宜面談時間を設けております。また、お子様に関することでお伝えすべきことは、保護者様に丁寧に説明できるよう、全職員心がけております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4	21	15	・あるかもしれない。・週1回の利用のため、コロナが落ち着いたら、活動できるようになってほしい。 ・親の会等あれば嬉しいです。 ・ある方が負担になるので(仕事しているため)必要ありません。	・新型コロナウイルスの感染防止対策の一環として、これまで保護者会の開催などは見送ってまいりました。今後の開催についても今のところまだ未定ではございますが、ご希望の声に合わせて開催できればと考えております。 ・保護者会の開催については希望制にするなど、保護者様に負担がかからないよう十分配慮してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	40	0	0	1	・些細な悩み事、不安にも真摯に向き合い解決策を考えたり、ご提案がある。 ・ものすごく親身になってアドバイスしてもらっています。 ・丁寧に对应してくださるので心強いです。	・保護者様よりご相談がある時は、適時担当職員が丁寧に对应するよう、心がけております。また、ご希望に合わせて面談時間を設けるなど、ゆっくりご相談いただく機会も作っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	2	0	1	・LINEでのお写真等、何をしたか子どもの様子を伝えて頂きありがとうございます。	・連絡帳、送迎、LINEや電話連絡などを通して、保護者様と意思の疎通や情報伝達が行いやすいように十分に配慮いたしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1	3	10	・写真やブログなどで活動の様子がもう少し知れると嬉しい。 ・お写真ありがとうございます。前日のLINE連絡も大変だと思えます。とても助かっています。	・今回行いました事業所評価の結果報告は保護者様への配布やホームページでの掲示を行います。 ・活動内容や行事予定は、ぶりも通信の配布やLINEでの写真送付などで発信しておりますが、より知っていただけるよう、ブログやSNSを活用し発信してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	2	0	5		・個人情報に関しましては各児童様で個人ファイルを作り、それを鍵付きキャビネット内に収め、厳重に管理しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	1	1	10	・週1回利用のため	・各マニュアルに関しましては策定しております。また、全職員がそれぞれ把握し、すぐに対応できるよう努めております。 ・ぶりもでは防犯訓練を児童様と一緒にっており、訓練の予定はぶりも通信で事前にお知らせしております。 ・保護者様への説明は契約時に重要点のみお伝えしておりましたが、今後ご希望に合わせてより詳しくご説明してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	34	0	0	7	・週1回利用のため	・ぶりもでは防犯訓練同様、非常災害(火事・地震)に対する防災訓練を児童様と一緒に月1回ペースで行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	36	1	1	3	・ぶりもに行くことにより、生活習慣も良くなっていて、本人も嫌がらないのでとても良かったです。 ・いつも次の利用日はいつか気にしています。 ・楽しそうです。 ・自分からカバンを持って出ようとしているので、楽しみにしている。 ・先生方もぶりもさんも大好きです。 ・行ったら、楽しそうにしているようで写真など見てそう思います。	・ぶりもでは全職員一丸となって、児童様お一人お一人に合わせた支援を日々考え行っております。 全ての児童様にぶりも時間を楽しんでいただき、それを保護者の皆様に分かりやすい形(写真送付・見学など)でお伝えし、ご安心いただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	40	1	0	0	・利用予定表は早目に出してほしいです。27日は遅いです。20日頃にはいただきたいと思えます。 ・成長を実感しています。 ・変更等についても柔軟に対応していただいている。 ・疲れて帰ってくる様子を見ると満足しているとわかる。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・丁寧にして頂いています。	・利用予定表をお伝えするのが遅くなり大変申し訳ございませんでした。今後は一日でも早くご利用予定をお伝えできるように努めてまいります。 (なお、一日も早い利用予定確定のため、利用予約表の配布と締め切り日をこれまでよりも少し早めさせていただきたいと存じます。ご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。) ・よりご満足いただけるよう、保護者の皆様のお声を大切にし、今後の事業所運営に役立ててまいりますので、今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。