

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 2月22日

事業所名 児童発達支援ぶりも

保護者等数(児童数) 47名 回収数 29 割合 62 %

	チェック項目	はい				ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	5	0	6	・狭いように見えますが、お外遊びが多く、他施設へ訪問したりと工夫されていて十分だと思います。 ・少しせまく感じます。段差や滑りやすいのが改善されると安心です。	・特に広いスペースを必要とする集団活動時は、法人所有のキッズジムや公共の公園などの活用、メインスペースと午睡スペースで分けるなど、お子様達ののびのびと活動に参加できるような工夫しております。 ・お子様達の安全を確保するため、段差をなくす(すのこを置くなど)・滑りにくくする(滑り止めマットをひくなど)工夫を行ってまいります。			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0	8	・どの先生に相談しても親身に有効なアドバイスを頂きますし、しっかり取り組んで下さいます。 ・配置数は適切かと思いますが、専門性についてはどの先生が何を専門にされているか分からない。 ・入れ替わりもあると思いますが、全て把握できていません。	・ぶりもでは国が定める人員配置基準に加え、加算(専門的支援加算など)要件も満たす人員配置を常に行うなど、利用児童数に合わせて十分な職員数を確保できるよう努めております。 ・リタリコ発達ナビ(発達に気になる子どもの保護者や支援者向けポータルサイト)内にありますぶりもの事業所紹介の中で職員のこと記載しております！ぜひ一度ご覧いただければ幸いです！ ( <a href="https://h-navijp/support_facility/facilities/157526">https://h-navijp/support_facility/facilities/157526</a> )			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	1	0	6	・荷物の置き場所がすぐ分かります。家でも取り入れました。	・児童様お一人お一人にマークを決め、それを目印に日常生活動作の練習を行う＝視覚支援など、障がいの特性に合わせた支援を日々考えて行っております。 ・各利用児童様の運動発達度に合わせた環境作り日々努めております(体幹力に合わせてイスの設定を行うなど)			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	1	0	3	・清掃がいつか分かりませんが、以前のじゅうたんより清掃しやすい床材だと思います。	・お子様達に常に心地よい環境で支援を受けていただけるよう、日々丁寧な清掃を徹底して行っております。 また、常に適切な温度設定を心掛けるなど、快適な空間作りにも努めております。			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	0	0	0	・個別にきっちり作って下さってます。(成長に合わせて) ・具体的に分かりやすいです。リアルタイムに必要な計画がされていて、助かります。	・保護者様とのモニタリング、利用時の児童様の様子などからアセスメントを取り、それに基づいて個別支援計画書を作成しております。 また、目標や支援方法が具体的に分かりやすい内容になるよう、記載方法などにも十分に注意しております。(専門用語ばかり使わない など)			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	0	0	3		・本人支援の項目に関しては国が定める5領域(健康・生活)(運動・感覚)(認知・行動)(言語・コミュニケーション)(社会性・人間関係)それぞれで目標設定と支援方法を記載しております。 ・児童様と保護者様の状況に合わせて、必要な家族支援や移行支援の項目も個別支援計画書に記載しております。			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	0	0	3	・計画にそって、さらに個々の先生方がアレンジしてくださいます！	・支援計画書に沿った支援はもちろんのこと、保護者様からの追加支援のご希望があれば、その都度職員で話し合いながらご希望に沿った支援を行っております。			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	0	0	3	・スケジュール表は見ていてワクワクします！	・活動プログラム内容が固定化しないよう、毎月ごとにテーマを変えながら支援を行っております。 また、毎月のプログラム内容が分かる「ぶりも通信」を配布し、支援内容が保護者様にしっかり伝わる取り組みも行っております。			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1	4	18	・お外のイベントで図書館や大きな公園でふれあいがある様に思います。	・保育所等訪問支援で児童様が実際に通園している幼稚園や保育園さんに訪問する、園の関係者の方々がぶりもにご見学に来られるなどで交流がございました。 ・外出イベントで公園や施設に行き、そこで遊んでいる子ども達と交流を交わすこともございます。			
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	0	0	0		・ご契約時に重要事項説明書やサービス利用契約書、各種同意書を丁寧にご説明するよう努めております。 また、保護者様よりご質問がある時はその都度丁寧にお答えするよう努めております。			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	0	1	・とても丁寧です。	・個別支援計画書は作成後、保護者様に直接確認していただき、作成者から目標設定の経緯や支援内容の詳細を分かりやすくかつ丁寧に説明をし、内容にご同意いただいでから署名捺印を頂いております。			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	1	0	10	・そういった名称ではないですが、親のサポートをとても重視して下さるのが分かります。素晴らしい先生方です。	☆ペアレントトレーニング＝支援機関で取り組んでいる子どもへの療育を家庭でも行うこと ・ご家族様支援としては、保護者様のお悩み(支援の方法が分からないなど)を丁寧に聞き取り、そのお悩みを解決に導けるよう支援方法のご提案などをぶりもでは行っております。 (場面に合わせた声掛け方法をお伝えするなど)			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	・悩んで電話した時だけでなく、送迎でのお話、連絡帳と課題をひろって下さいます。	・連絡帳や送迎時に利用中のお子様の様子を丁寧に説明するよう、職員一同努めております。 ・ラインへのご登録をお願いし、ライン上で写真や動画の形でお子様の様子をより分かりやすくお伝えすることも行っております。			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1	0	0		・個別支援計画書作成のための定期的なモニタリング保護者様からのご希望に合わせて面談時間の確保や助言を随時行っております。			
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3	3	10	・あるのかと思います。 ・親子で外出などのイベントもあるとうれしい。	・現在ぶりもでは月1回「親子ふれあいレク」の日を設けております。 保護者様にご参観いただき、お子様の様子をご見学いただくと共に、保護者様同士の交流を図る時間も設けております。 ・貴重なご意見ありがとうございます！ 親子での外出イベントも今後企画していきたいと思っております！				

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	0	0	2	・どの先生も誠実で発達の違いに対する知識は勿論、親の焦りなども含め健やかな成長の為、包括的にサポートして下さいます！！ ・心強いです！	・保護者様よりご相談がある時は、適時担当職員が丁寧に対応するよう努めております。 また、ご希望に合わせて面談時間を設けるなど、ゆっくりご相談ができる機会も作っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	0	0	0	・上手にお話出来ない部分を理解し、共感し、言葉へ導いて下さいました！	・利用中、お子様達が気軽に話しやすい環境を常に作るよう職員一同環境作りに努めております。  ・連絡帳やライン連絡、面談の機会を設けるなど、保護者様がぶりもとの情報共有を常にしやすい環境となるよう努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	1	0	6	・HPに活動内容を定期的にUPしてもらえるとうれしい。 (活動の様子、イベントの様子など)	・今回行いました事業所評価の結果はホームページ上に掲示しております。  ・リタリコ発達ナビ内のぶりも紹介ページの中で日々の様子をお伝えするブログを掲載しております。 ( <a href="https://h-navi.jp/support_facility/facilities/157526">https://h-navi.jp/support_facility/facilities/157526</a> ) また、保護者様のみご登録のLINEアカウントにて、定期的に様子をお伝えしてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	5		・個人情報に関しましては各児童様で個人ファイルを作り、厳重に管理しております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	0	1	11		・各マニュアルに関しましては策定しております。また、社会情勢に合わせて、内容の見直し・更新を随時行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	1	0	6	・幼い時は安心しました！訓練日に通わせていました！	・ぶりもでは非常災害(火事・地震)に対する防災訓練を児童様と一緒に月1回ペースで行っております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	2	0	3	・特にイベントを楽しみにしているようです。 ・毎日笑顔で通所しているので、安心感があります。 ・日によります。	・イベントの目を楽しみにしていただけに私達も嬉しいです！ 今後療育として必要かつお子様達に楽しませてもらえるイベントを考えてまいります。  ・日によって感じる楽しさに差が出ないよう、お子様達お一人お一人の気持ちに寄り添い、常に安心かつ楽しい療育をご提供できるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	29	0	0	0	・いつも新しく依頼した支援をよく考えていただいた上で行って下さってます。 ・日々成長を感じられ、嬉しく思っています。感謝しています。	・温かいお言葉誠にありがとうございます！ 今後もお子様のさらなる成長につながる支援を行い、保護者様にご満足いただけるよう職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。