

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ぷりも

公表日 2025年 4月 15日

利用児童数 2025年 3月 31日 回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	18%	3%	0%	・廊下は少し狭いかと思うところはありますが、外へ出る機会を作っていたら活動思い切りできるよ うにしてもらっている ・もう少し広げればと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	15%	0%	6%	車の乗り降りの際は2人以上のスタッフが がいた方が安心感があります	職員の数豊富な時はできるだけ添乗を つけるようにします
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	6%	3%	6%	ビルの中にエレベーターもあり、柵や鍵もつ けてあり安心	ビルの玄関の施錠の安全性をより高める ために今年度工事をを行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	12%	3%	0%	子どもに合わせて対応や声掛けをしてい ただいて本当に有難い 足の裏が汚れて帰ってくるこがある	全体の指示でも、発達や特性に合わせて個々 での声掛けをプラスでしていきます 掃除を常に徹底します
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	85%	3%	0%	12%	・丁寧で分かりやすい ・毎日様々な活動をしてきているので飽き ずに通えている	固定化されないようアイデアを常に出し 合ったり、曜日がかぶらないようこれか らも工夫していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	36%	6%	24%	33%	交流があるのかはわからない、あるので あれば教えてほしいです	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	94%	0%	3%	3%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	3%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	64%	6%	6%	24%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	94%	6%	0%	0%	送迎時や連絡帳で、子どもの様子をたく さん伝えてくださり感謝しています	これからもそうやって変わらずいた だけるよう邁進してまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	9%	0%	6%	ちょっとした悩みや相談にも一緒に悩ん で考えてくださり心強いです	些細なことでも気軽に相談くださ い
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	9%	3%	55%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	88%	6%	0%	6%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	94%	3%	0%	3%	Instagramをよく見ている いつ取り組んだのか日にちが分かると分 かりやすいです	日にちを載せるようにしていきます

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	6%	0%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	6%	0%	21%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	6%	0%	9%	送迎時の添乗がついていれば安心です	職員の数豊富な時はできるだけ添乗をつけるようにします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	12%	お迎えの車がみえるのとこごとりと笑ってリラックスしているように思います	来所中も変わらずリラックスできるように安心して過ごせる場所を提供します
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	6%	0%	9%	・通所できる日はなんだかご機嫌です ・とっでも楽しみにしています。今後もよろしくお願 いします・柔軟性が高く相談しやすい、子ども楽し く通えているのがわかる	これからも変わらず楽しく通ってもらえるように工夫して支援を行っていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	3%	とても満足ですし、感謝の気持ちで一杯 です	さらに満足して通ってもらえるように工夫して支援を行っていきます 何かあればいつでも相談にのります