

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ぶりも

公表日 2026 年 3 月 4日

利用児童数 42

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2		2	もう少し広いスペースがあればより 良いかなと思います。	ビル内の他のスペースを使って 工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			5		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	26			3		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	29				LINE等で詳しく相談に乗って下さり 凄く助かっております	ありがとうございます。 更に相談しやすい施設として機能できるよ う様々な工夫や取り組みを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されてい ると思いますか。	29					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	28			1	クッキングやエア遊具など楽しい プログラムが盛りだくさんで子どもが いつも楽しみにしております。	ありがとうございます。 今後も新たな活動を職員間で検討し、取 り入れていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	15	3	2	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	28	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	21	1	1	6	回数が減ったと感じる。	保護者会や参観に是非ご参加ください。また保 護者様とお子様とが交流できるような機会も 作っていただけるようにします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	29					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	2	7	兄弟児の交流あればありがたかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。 兄弟児交流というものが今までなかった ので、今後検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	26	3				
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	27	2				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	28			1		
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1	他のお子様にはモザイクを入れて 写真を共有して下さるので安心です。	ありがとうございます。 今後も取り扱いには十分注意してきま す。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		6		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	22			7		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	25			4		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	1	3	大きな傷にでき、こちらから連絡するもあつたり、 あざを作って帰ったりすることもある。先生方も忙 しいとは思いますが、痛がったり機嫌が悪い時は身体の 確認をお願いしたい。	その件に関しては大変申し訳ございませ ん。到着時や排泄時等のボディチェク を徹底して参ります。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	27	2				
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3		1	・ぶりもでは今日は何するかな？と いつも元気に通所しております。 ・おそらく家ぐらゐの感覚はありそうです。居心地 は良いのだと思います。	ありがとうございます。 これからも楽しく安心して通ってもらえ る療育として努力して参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29				・お世話になり始めてから本人が自分ができることが増え、本心に 感謝しております。 ・いつもとても楽しく通わせていただいています。本人も慣れたよ うで最近はお退席の準備が楽にできたりとすんなりと行くようになり、 ますます楽しそうです。今後ともよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 できた・できなかっただけでなく、取り組んだ過程 も大事にしながら日々支援に取り組んで参ります。